

# Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Sertão de Crateús

Coronel Félix, 833 - Reino de França - CEP: 62250-000 - Ipu\CE

CNPJ: 31.277.622/0001-95 - Tel: - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	32.53%
DENÚNCIAS	40	48.19%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.20%
SUGESTÕES	6	7.23%
URGÊNCIAS	2	2.41%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	80	96.39%
WEBSITE	2	2.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO DOS SERTÕES DE CRATEÚS	54	65.06%
NÃO INFORMADO	28	33.73%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	31	37.35%
2024	7	8.43%
2025	31	37.35%
2026	13	15.66%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	1,20%

Quantidade total de manifestações: 1

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Sertão de Crateús

Coronel Félix, 833 - Reino de França - CEP: 62250-000 - Ipu\CE

CNPJ: 31.277.622/0001-95 - Tel: - Site:

PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,20%
-------------------------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	82

Quantidade total de manifestações: 83

